

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее- Политика) составлена и утверждена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ДОКДЕНТ», ИНН 9704063155, КПП 7704010011, ОГРН 1217700208769, юр адрес: 119146, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, Комсомольский пр-кт., д. 32, этаж 2, ком. 1 (далее – Оператор)

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://docdent.ru/>

1.4. Порядок ввода в действие и изменения Политики:

1.4.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

1.4.2. Все изменения в Политику вносятся внутренним приказом Оператора и доводятся до сведения путем опубликования ее на официальном сайте.

1.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается по истечении срока их хранения или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Организации, если иное не определено законом.

1.6. Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы оптимизировать работу Сайта и гарантировать максимальное удобство Пользователю, предоставляя персонализированное взаимодействие с Сайтом, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Пользователю информацию и целевые предложения. Фиксации подлежат сведения о перемещениях на Сайте, но не о посетителях Сайта, обработка персональной информации Пользователя не производится без согласия Пользователя.

1.7. На Сайте применяются следующие инструменты веб-аналитики: ЯндексМетрика (ООО «Яндекс», г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16), AmoCRM (Амо срм) (АО «Амоцрм», 21205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, этаж 4, пом.1448, рм. 6.)

## **2. Основные понятия:**

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт/Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://docdent.ru/>

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные/ПДн – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://docdent.ru/>

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения)

-Пользователь/Субъект – любой посетитель веб-сайта <https://docdent.ru/>, субъект персональных данных

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования веб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к веб-сайту. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

### 3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

<b>Цель использования персональных данных</b>	<b>Объем обрабатываемых персональных данных</b>
Запись на прием через веб-сайт	фамилия и имя адрес электронной почты номер телефона
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг	фамилия и имя номер телефона адрес электронной почты

Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; Предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде	фамилия и имя номер телефона адрес электронной почты
Анализ взаимодействия посетителей сайта с сайтом	файлы cookie
Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов	файлы cookie
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации	файлы cookie

## 4. Основные права и обязанности Сторон

### 4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, принятыми в соответствии с ним

нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### 4.3. Субъекты персональных данных имеют право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### 4.4. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- Уничтожение ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

5.2. Оператор производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

5.3. Обработка ПДн Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.6. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

До момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в личном кабинете на Сайте:

До момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;

До момента истечения срока действия согласия.

5.7. Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ третьим лицам, а именно:

5.7.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах

или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

5.7.2. Партнерам, привлекаемым Оператором для оказания услуг Пользователям на Сайте;

5.7.3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;

5.7.4. - ООО «ДОКДЕНТ» ИНН 9704063155, 119146, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, Комсомольский пр-кт, д. 32, этаж 2, ком. 1

- ООО «ДОКМЕД ЭКО» ИНН 9702045619, 115114, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул.Дербеневская, д.6

- ООО «ДОКМЕД ЗАПАД» ИНН 9731121906, 121471, Москва г, внутригородская территория муниципальный округ Можайский, ул. Петра Алексеева, дом 14, помещение 23Н

- ООО «ДОКДЕТИ ОКТЯБРЬСКОЕ ПОЛЕ» ИНН 7734446063, 123298, г. Москва, ул. Маршала Бирюзова, д. 4, к. 1, эт. 1, ком. 5

- ООО «Центр современной педиатрии» ИНН 7736314986, 119261, г. Москва, Ломоносовский проспект, д. 7 корп. 5, этаж 1, помещение IX, комната 19

- ООО «ДОКДЕТИ», ИНН 7736323733, 115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26, этаж/офис 2/214

5.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 5.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;

Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;

Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;

Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.

5.9. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.10. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его

персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

5.11. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [zabota@docdeti.ru](mailto:zabota@docdeti.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.12 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами.

5.13. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

5.14. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

## **6. Правовые основания обработки ПДн**

6.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом ПДн;

федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты ПДн;  
согласия Пользователей на обработку их ПДн, на обработку ПДн, разрешенных для распространения.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://docdent.ru/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

6.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **7. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных**

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;

Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;  
Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;  
Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

8.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

8.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн.

8.4. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн:

В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;

В случае достижения цели обработки ПДн.

8.5. Оператор обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ЧОУ ДПО) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

8.6. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 8.3 Политики срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **9. Конфиденциальность персональных данных**

9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [zabota@docdeti.ru](mailto:zabota@docdeti.ru)

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

ООО "ДОКДЕНТ",

<b>Полное наименование организации</b>	Общество с ограниченной ответственностью «ДОКДЕНТ»
<b>Сокращенное наименование организации</b>	ООО «ДОКДЕНТ»
<b>Юридический адрес организации</b>	119146, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, Комсомольский пр-кт, д. 32, этаж 2, ком. 1
<b>ИНН</b>	9704063155
<b>КПП</b>	770401001
<b>ОГРН</b>	1217700208769
<b>Лицензия на осуществление медицинской деятельности</b>	ЛО41-01137-77/00005327 от 22.03.2022г.

<b>Банковские реквизиты</b>	<p>Р/с 40702810738000065592 ПАО "Сбербанк" К/с 30101810400000000225 БИК 044525225</p> <p>Р/с 40702810202500099130 ООО «Банк Точка» К/с 30101810745374525104 БИК 044525104</p> <p>Р/с 40702810912010597003 Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"(г. Москва) К/с 30101810445250000360 БИК 044525360</p>
<b>Телефон</b>	+7 499 888-18-50
<b>E-mail</b>	zabota@docdeti.ru
<b>Единоличный исполнительный орган</b>	Генеральный директор Управляющей организации ООО «ДОКДЕТИ» Кучебо А.М.