Правила приобретения и использования подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его Держателя получить медицинские услуги в клиниках ООО «ДОКМЕД» (ИНН 9702010278) и/ или ООО «ДОКМЕД ЭКО» (ИНН 9702045619) (далее – Клиника) на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата.

Подарочный сертификат представляет собой индивидуальный номер (код активации), направляемый Держателю по номеру телефона и установленное значение номинальной стоимости.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата в счет оплаты медицинских услуг, реализуемых Клинике (далее – услуги), и предоставившее третьему лицу Подарочный сертификат и право получить услуги в Клинике за счет номинальной стоимости Подарочного сертификата.

Держатель – физическое лицо, получившее приобретенный Покупателем Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в Клинике.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые Клиникой в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, в т.ч. с использованием телемедицинских технологий, перечень которых размещён в Сервисе Клиники.

1.2. Настоящие Правила приобретения и использования подарочных сертификатов (далее – Правила) определяют порядок оплаты, получения, передачи и использования Подарочных сертификатов.

1.3. Настоящие Правила являются частью публичной оферты Клиники, размещенной на сайте: https://docdeti.ru/pravovaya_informaciya (далее - Оферта). Приобретение и использование Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя с предлагаемым в настоящих Правилах порядком продажи Подарочных сертификатов и использования их при оплате услуг Клиники, а также согласие с Офертой Клиники.

1.4. Настоящие Правила размещены в свободном доступе разделе Правовая информация на сайте https://docdeti.ru/pravovaya_informaciya.

При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с настоящими Правилами. Покупатель Подарочного сертификата обязан в свою очередь проинформировать третье лицо, которому передает Подарочный сертификат (Держателя) о правилах использования Подарочного сертификата.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг Клиники.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Клиники сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Клиники.

2.3. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются какие-либо скидки, специальные цены и предложения, если иное на установлено Клиникой.

2.4. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации. Минимальная сумма номинальной стоимости устанавливается от 5 000 (пяти тысяч) рублей.

2.5. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую сумме, указанной на Подарочном сертификате, и соответствует сумме внесенных Покупателем денежных средств.

2.6. Номинальная стоимость Подарочного сертификата указывается в электронном файле и чеке, направляемом Покупателю при продаже Подарочного сертификата.

2.7. Подарочный сертификат активируется в день обращения Держателя в Клинику лично, по контактному номеру телефона, через Мобильное приложение Клиники, по электронной связи (мессенджеры, электронная почта) путем сообщения индивидуальный номер (кода активации), полученного в СМС-сообщении, направленном на номер телефона Держателя сертификата, и действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат любому третьему лицу. Клиника не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

3.2. Подарочные сертификаты принимаются в Клинике, которая обязуется принять Подарочный сертификат от любого лица, предъявившего указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (то есть от Держателя) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем. При этом Подарочный сертификат может быть предъявлен только совершеннолетним дееспособным лицом.

3.2.1. Подарочный сертификат может быть использован только 1 (одним) физическим лицом – предъявителем сертификата.

3.2.2. Активация сертификата проводится только физическому лицу с действующим договором на оказание медицинских услуг с Клиникой, путем зачисления номинальной стоимости Подарочного сертификата на личный счет Держателя в Клинике.

3.3. Клиника исполняет в пользу Держателя, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуг, выбранных Держателем, в пределах номинальной стоимости предъявленного Подарочного сертификата. Перечень и стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Клинике на момент оказания услуг и предъявления Подарочного сертификата.

3.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке услуг единовременно или по частям.

3.5. В случае если суммарная стоимость выбранных Держателем услуг превышает номинальную стоимость (остаток номинальной стоимости) Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем в кассу Клиники и/или в форме безналичного расчета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники.

3.6. В случае если суммарная стоимость выбранных Держателем услуг меньше номинальной стоимости (остатка номинальной стоимости) Подарочного сертификата, разница учитывается на счете Подарочного сертификата и может быть потрачена позже, но не позднее установленного срока действия Подарочного сертификата.

3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для использования при единовременной оплате услуг.

3.8. Допускается оплата с использованием Подарочного сертификата услуг, участвующих в рекламных (маркетинговых) акциях Клиники, если иное не указано в правилах акций.

3.10. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Клиники возникли сомнения, к использованию не принимаются.

3.11. Действие сертификата распространяется на обособленные подразделения Клиники.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Клиника оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте Клиники. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Правилах.

4.2. Клиника не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.